

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями Курманаевского района

с. Курманаевка

12.10.2023г.

Присутствовали:

Курлаева Ирина Ивановна	заместитель председателя районного Совета родительской общественности МО Курманаевский район Оренбургской области
Петрова Вера Николаевна	председатель районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации
Бузина Екатерина Геннадьевна	член муниципального отделения ВПС, курирующий деятельность совета детских общественных организаций
Холопова Елена Александровна	ведущий специалист по молодежной политике в Курманаевском районе
Тюрина Валентина Ивановна	муниципальный координатор советников директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными организациями в Курманаевском районе
Коняева Елена Леонидовна	методист МКУ «ИМЦ»

Всего: 6 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.

По первому вопросу. «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали председателя общественного совета Бунину Екатерину Геннадьевну, которая сообщила, что согласно договора, проведенного ООО Исследовательская компания «Лидер» г. Красноярск (муниципальный контракт № 0353300009923000032 от 03.08.2023г.), данная организация выступала в качестве организации-оператора по оказанию услуги сбора, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Курманаевского района.

Организация-оператор провела услугу в три этапа:

1. Сбор информации с официальных сайтов образовательных организаций;
 2. Анкетирование родителей;
 3. Сбор информации от руководителей образовательных организаций
- Независимая оценка проводится по таким общим критериям:
- 1) открытость и доступность информации о муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность (далее – организации);
 - 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
 - 4) удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

5) доступность муниципальных услуг в сфере образования для инвалидов.

Аналитический отчет об оказании услуги по организации и проведению сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность получили 20.09.2023 года (по электронной почте).

Аналитический отчет состоит из:

- сведений об операторе;
- рейтинге организаций;
- обобщенные результаты по каждой организации участвующей в НОКО;
- опрос;
- показатели;
- выводы и рекомендации по результатам НОКО.

Рейтинг организаций

Место в рейтинге	Организация	S
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»	96,18
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ромашкинский детский сад"	96,0
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ромашкинская средняя общеобразовательная школа"	95,13
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа Курманаевского района»	94,15
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Кандауровская основная общеобразовательная школа" имени А. В. Воробьева	91,95
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ефимовский детский сад"	91,73
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Волжская средняя общеобразовательная школа"	89,87
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ефимовская средняя общеобразовательная школа"	89,77
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кутушинский детский сад"	89,11
10	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Михайловская средняя общеобразовательная школа"	78,82

Средний балл по району – 91,27

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие зоны отдыха (ожидания); оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

На основании выводов организации- оператора рекомендовано:

- 1) довести полученные результаты до участников образовательного процесса;
- 2) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;
- 3) разработать и реализовать планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:
 - разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг;
 - обеспечить комфортные условия оказания услуг;
 - принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;
 - принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
 - принять во внимание результаты проведенного опроса.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить результаты независимой оценки в виде рейтинга организаций.
3. Направить выводы и рекомендации по результатам сбора, обобщения и анализа информации представленными от организации-оператора образовательным организациям, в виде приказа отдела образования Администрации Курманаевского района.
4. Рекомендовано руководителям образовательных организаций в срок до 1 декабря 2023 года разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Курманаевского района.
5. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Курманаевского района, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Сформировать информацию для включения в публичный отчет Общественной палаты о результатах независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Курманаевского района в сфере образования.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 6, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Председатель Общественного совета



Бунина Е.Г.

Секретарь Общественного совета



Коняева Е.Л.