ПРОТОКОЛ № 13

Общественного совета муниципального образования Курманаевский район Оренбургской области

Время; 14.00 ч.
Дата 05.07.2019 г.
Место проведения: зал заседании Администрации района
Присутствовало-10 человек.

Повестка:

1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Курманаевского района в 2019 году.

Выступает: Коняева Е.Л. - методист Отдела образования Курманаевского района

По вопросу слушали: ***Коняеву Е.Л.***, она представила отчет об итогах проведения оценки качества образовательных услуг организациями Курманаевского района. В 2019 году дали оценку 8 образовательным организациям. Из них 5 общеобразовательным организаций, 3 дошкольным организации.

Оценка проводилась в три этапа:

1. Сбор информации с официальных сайтов образовательных организаций;
2. Анкетирование родителей;
3. Сбор информации от руководителей образовательных организаций

Сроки проведения услуги были определены с 1 мая по 10 мая 2019 года.

Независимая оценка проводится по таким общим критериям:

1) открытость и доступность информации о муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность (далее – организации);
2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
4) удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;
5) доступность муниципальных услуг в сфере образования для инвалидов.

Комиссия по проведению оценки качества образовательных услуг предоставила протокол заседания по утверждению итогов оценки качества образовательных услуг.

По итогам проведенной оценки, были получены следующие результаты - составлен рейтинг организаций:

Рейтинг организаций

Организация	Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества
1. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	79,86
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	79,34
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинсская средняя общеобразовательная школа»	77,91
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	77,19
5. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	73,13
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»»	73,07
7. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза К.С.Солдатова	71,04
8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников»	70,99

На основании результатов представленных организацией-оператором отделом образования Администрации Курманаевского района издан приказ № 71/1 от 26.07.2019 «Об итогах проведения НОКО в муниципальных

образовательных организациях за 2019 год» утверждающий итоговые таблицы результатов НОКО.

На основании выводов рекомендовано:

1) довести полученные результаты до участников образовательного процесса;

2) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;

3) разработать и реализовать планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:

- разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг.;
- обеспечить комфортные условия оказания услуг;
- принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;
- принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- принять во внимание результаты проведенного опроса.

Решили:

Утвердить итоги проведения независимой оценки качества образовательных услуг за 2019 год.

Рекомендовать довести полученные результаты до участников образовательного процесса, и обсудить их в педагогических коллективах.

Рекомендовать разработать план по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг.

Голоса: Голоса - "за" - 10 человек, "против" - 0, "воздержались" - 0.

Председатель Л.В. Пачина

Ответственный секретарь А.А. Скурыгина