ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями
Курманаевского района

с. Курманаевка 12.10.2020г.

Присутствовали:

Курлаева Ирина Ивановна	заместитель председателя общественного совета, заместитель председателя районного Совета родительской общественности МО Курманаевский район Оренбургской области
Петрова Вера Николаевна	председатель районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации
Тяпкина Ирина Васильевна	председатель общественного совета, член муниципального отделения ВПС, курирующий деятельность совета детских общественных организаций
Катрук Анна Павловна	член Совета ветеранов, член отделения ВПС
Тюрина Валентина Ивановна	председатель Курманаевской районной общественной организации пенсионеров, инвалидов, член Совета ветеранов воин, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Оренбургской области
Коняева Елена Леонидовна	секретарь общественного совета, методист МКУ «ИМЦ»

Всего: 6 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.

По первому вопросу «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали председателя общественного совета Тяпкину И.В., которая сообщила, что согласно договора № 27 от 04.03.2020 года заключенного с ООО «Лаборатория – С», г. Кумертау, Башкортостан, данная организация выступала в качестве организации-оператора по оказанию услуги сбора, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Курманаевского района.

Организация-оператор провела услугу в три этапа:

1. Сбор информации с официальных сайтов образовательных организаций;
2. Анкетирование родителей;
3. Сбор информации от руководителей образовательных организаций

Независимая оценка проводится по таким общим критериям:

1) открытость и доступность информации о муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность (далее – организации);

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

5) доступность муниципальных услуг в сфере образования для инвалидов.

Аналитический отчет об оказании услуги по организации и проведению сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность получили 23.09.2020 года (по электронной почте).

Аналитический отчет состоит из:

- сведений об операторе;
- рейтинге организаций;
- обобщенные результаты по каждой организации участвующей в НОКО;
- опрос;
- показатели;
- выводы и рекомендации по результатам НОКО.

Рейтинг организаций

Место в рейтинге	Организация	S
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Волжская средняя общеобразовательная школа"	85,44
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ромашкинская средняя общеобразовательная школа"	85,36
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ромашкинский детский сад"	85,30
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»	84,90
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Кандауровская основная общеобразовательная школа" имени А. В. Воробьева	81,92

6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Михайловская средняя общеобразовательная школа"	81,86
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ефимовский детский сад"	81,12
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ефимовская средняя общеобразовательная школа"	77,98
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кутушинский детский сад"	77,12
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская юношеская спортивная школа»	75,58

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие зоны отдыха (ожидания); оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

На основании выводов организации- оператора рекомендовано:

1) довести полученные результаты до участников образовательного процесса;

2) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;

3) разработать и реализовать планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:

- разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг;

- обеспечить комфортные условия оказания услуг;

- принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

- принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- принять во внимание результаты проведенного опроса.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить результаты независимой оценки в виде рейтинга организаций.
3. Направить выводы и рекомендации по результатам сбора, обобщения и анализа информации представленными от организации-оператора по образовательным организациям, в виде приказа отдела образования Администрации Курманаевкого района.
4. Рекомендовано руководителям образовательных организаций в **срок до 20 ноября 2020 года** разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Курманаевского района.
5. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Курманаевского района, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Сформировать информацию для включения в публичный отчет Общественной палаты о результатах независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Курманаевского района в сфере образования.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 6, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Председатель Общественного совета _____ Тяпкина И.В.

Секретарь Общественного совета _____ Коняева Е.Л.