



Муниципальное учреждение  
Администрация  
муниципального образования  
Курманаевский район  
Оренбургской области

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 8.09.2017 г. № 84/2

Об итогах проведения НОКО в муниципальных  
образовательных организациях за 2017 год

На основании результатов независимой оценки качества образования в  
образовательных организациях Курманаевского района за 2017 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить итоговые таблицы результатов НОКО (Приложение №1).
2. Объявить благодарность и поощрить из стимулирующего фонда руководителей образовательных организаций, занявших первые-третьи рейтинговые места по итогам НОКО:
  - Ярославскую Е.А. директора МБОУ «Ромашкинская СОШ» (3 тыс. рублей);
  - Климову Н.В. директора МАОУ «Кандауровская ООШ» (2 тыс рублей);
  - Фатеева В.Н. директора МБОУ «Волжская СОШ» (1 тыс рублей);
  - Ярмушева М.П. директора МАОУ «Ефимовская СОШ» (1 тыс рублей).
3. Руководителям ОО по результатам НОКО разработать «План об улучшении качества деятельности образовательной организации» (Приложение №2).  
Срок: до 1 октября 2017 года
4. Методисту МКУ «ИМЦ» (Городецкая Т.А.) муниципальному оператору НОКО провести анализ представленных планов, довести до членов НОКО.
5. МКУ «ООДБУиП МОО» (Герасько О.И.) производить начисления руководителям согласно пункта 2 настоящего приказа.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника

отдела образования



А.В. Дружинин

Разослано: в дело, ОО- 19, МКУ «ИМЦ», Герасько О.И.

Приложение № 1 к приказу  
от 08.09.2017 № \_\_\_\_\_

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Курманавевского района в 2017 году

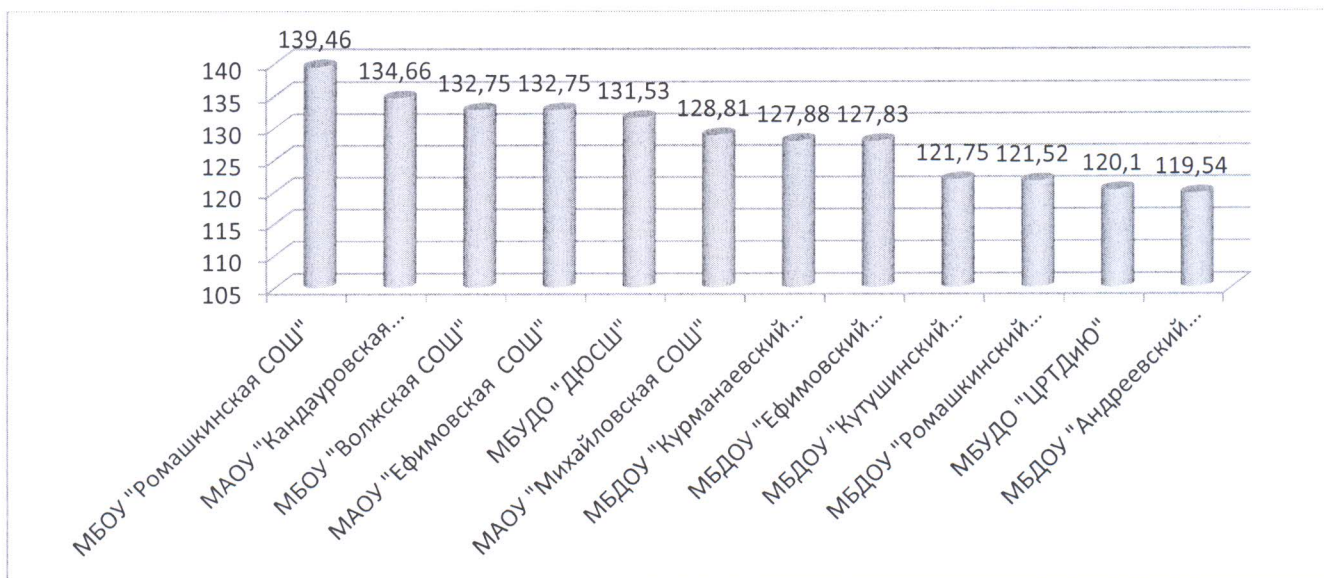
Наименование образовательной организации	Количество родителей, участвующих в анкетировании	1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			Общая оценка качества
		1,1	1,2	1,3	1,4	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,6	2,7	3,1	3,2	4,1	4,2	4,3		
МБОУ "Ромашкинская СОШ"	48	9,32	9,32	8,18	8,24	8,14	4,92	8,63	8,29	8,74	8,1	7,58	10	10	10	10	10	139,46	
МАОУ "Кандауровская СОШ"	50	8,27	9,25	7,77	8,82	8,45	4,48	7,25	8	7,87	7,2	7,25	10	10	10	10	10	134,66	
МБОУ "Волжская СОШ"	50	9	9	8	8	7,25	3,75	9	7,5	7,25	6,75	7,25	10	10	10	10	10	132,75	
МАОУ "Ефимовская СОШ"	46	7,98	7,39	6,91	8,42	9,15	4,5	6,75	7,5	7,6	8,86	7,25	10	10	10	10	10	132,75	
МБУДО "ДЮСШ"	10	9,13	9,13	8,13	6,88	8,5	5,5	8,75	6,75	7,75	5,63	5,38	10	10	10	10	10	131,53	
МАОУ "Михайловская СОШ"	117	8,29	8,62	3,87	6,82	9	3,69	8,15	8	8,37	7,25	6,75	10	10	10	10	10	128,81	
МБДОУ "Курманавский детский сад №2 "Солнышко""	13	8,41	8,41	7,75	7,16	7,79	4,08	6,5	7,41	6,7	6,63	7,04	10	10	10	10	10	127,88	
МБДОУ "Ефимовский детский сад"	34	7,69	8,11	7,48	7,26	7,47	4,99	7,3	7,19	7,39	6,97	5,95	10	10	10	10	10	127,83	





Рейтинг по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Курманаевского района в 2017 году

Наименовани ОО	Общая оценка качества	Рейтинг ОО
МБОУ "Ромашкинская СОШ"	139,46	1
МАОУ "Кандауровская ООШ"	134,66	2
МБОУ "Волжская СОШ"	132,75	3
МАОУ "Ефимовская СОШ"	132,751	3
МБУДО "ДЮСШ"	131,53	4
МАОУ "Михайловская СОШ"	128,81	5
МБДОУ "Курманаевский детский сад №2 "Солнышко""	127,88	6
МБДОУ "Ефимовский детский сад"	127,83	7
МБДОУ "Кутушинский детский сад"	121,75	8
МБДОУ "Ромашкинский детский сад"	121,52	9
МБУДО "ЦРТДиЮ"	120,1	10
МБДОУ "Андреевский детский сад"	119,54	11



#### Выводы:

Было опрошено 636 родителей общеобразовательных организаций. Результат анкетирования родителей обучающихся и воспитанников образовательных организаций с целью проведения независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет констатировать в целом удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по большому количеству показателей.

Анализ анкет показал следующее:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на сайте устраивает полностью 78%, с небольшими недостатками 16%, со значительными недостатками-6%,

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность устраивает полностью 79% родителей, в целом хорошо 10% и удовлетворительно 11%.

По материально- техническому и информационному обеспечению 77 % родителей МБДОУ «Андреевский детский сад», 15% МБДОУ «Ефимовский детский сад» и ЦРТДтЮ -10% показывают удовлетворительное отношение. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность устраивает полностью 79% родителей, в целом хорошо 15% и удовлетворительно 6%.

По материально- техническому и информационному обеспечению 59 % родителей МАОУ «Михайловской СОШ» и 100% ЦРТДиЮ показывают хорошее отношение.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья устраивает полностью 80% родителей, организации питания обучающихся устраивает полностью 94% родителей. Условия для охраны и укрепления здоровья в целом устраивает 16% родителей (по100%- Волжская, Ефимовская, Ромашкинская СОШ, Андреевский детский сад- 50%, удовлетворительно- Ефимовский детский сад- 3% и неудовлетворительно- ДЮСШ 10%) и организации питания обучающихся в целом устраивает 4% (Ромашкинский д/сад-33%, Кутушинский д/сад- 30%).



Условия для индивидуальной работы с обучающимися в целом устраивает полностью 65% родителей (26% Андреевский детский сад, 20% Кандауровская ООШ, 30% не удовлетворяют Кутушинский детский сад).

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях устраивает полностью -74% (100% Волжская СОШ, 83% Ромашкинская СОШ, 70% Кутушинский детский сад и 100% Ромашкинский детский сад), с небольшими недостатками- 16% родителей (15% Андреевский детский сад, 40% Ефимовский детский сад), со значительными недостатками- 10% (86% Курманаевский детский сад №2 «Солнышко», 16% в ДЮСШ).

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся устраивает полностью -67%, с небольшими недостатками-21%, со значительными недостатками-12% (10% Ефимовская СОШ, 8% Волжская СОШ).

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устраивает полностью -53%, с небольшими недостатками-20%, со значительными недостатками-27% (7% Кандауровская ООШ, по 10% Ефимовский детский сад и ДЮСШ, 60% ЦРТДиЮ).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников устраивает полностью -99%, с небольшими недостатками-1%, Компетентность работников устраивает полностью -86%, с небольшими недостатками-14%.

4. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации устраивает полностью - 84%, с небольшими недостатками-14%, Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг устраивает полностью - 84%, с небольшими недостатками-14%, со значительными недостатками -2% Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым выявили 90% респондентов.

По мнению родителей школам нужны позитивные изменения, необходимые для достижения оптимального уровня качества образования, должны быть направлены на:

- улучшение материально- технического обеспечения (16% ответов респондентов);
- кадровое обеспечение ОО педагогическими работниками 14% ответов родителей);
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи- 12% ответов опрошенных родителей;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-27% опрошенных.

Проблемы, связанные с обучением и воспитанием будут решаться эффективно, если педагоги и родители будут действовать совместными усилиями. Важным показателем удовлетворённости образовательным процессом являются показатели сохранности здоровья обучающихся- удовлетворены полностью 84% родителей, и организацией питания обучающихся удовлетворены полностью 96% родителей.

План об улучшении качества деятельности образовательного учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Основные включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответст- венный	Результат	Показатели, характеризу- ющие результат выполнения мероприятия