



**Муниципальное учреждение  
Администрация  
муниципального образования  
Курманаевский район  
Оренбургской области**

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРИКАЗ  
02.03.2022 № 42**

Об организации и проведении в образовательных организациях Курманаевского района мониторинга аккаунтов обучающихся в социальных сетях

С целью выявления фактов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному, в том числе суицидальному поведению, причиняющей вред здоровью и развитию обучающихся, а также с целью профилактики развития деструктивных проявлений в детско-юношеской среде

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Алгоритм проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в образовательных организациях (Приложение № 1).
2. Руководителям образовательных организаций
  - организовать проведение ежемесячного мониторинга аккаунтов обучающихся в социальных сетях в соответствии с Методическими рекомендациями по сбору и обработке информации с аккаунтов обучающихся в социальных сетях (Приложение № 2);
  - ввести на основании внутреннего локального акта в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся;
  - определить представителя образовательной организации для осуществления контроля организации и проведения мониторинга социальных сетей;

- обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам безопасного поведения в сети Интернет, по контролю за безопасным поведением детей в социальных сетях (Приложение № 3);

- организовывать при обнаружении значительного и высокого рисков деструктивных проявлений в социальных сетях и констатации внешних, поведенческих, соматических и физиологических признаков отклоняющегося поведения соответствующую индивидуальную профилактическую, диагностическую и коррекционную работу с обучающимся, с привлечением при необходимости субъектов профилактики межведомственного взаимодействия (Приложение №4);

- предоставлять информацию в отдел образования отчет о мониторинге социальных сетей по выполнению фактов распространения информации, склоняющей обучающихся к асоциальному поведению (Приложение № 5).

- Срок: ежемесячно до 5 числа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного специалиста отдела образования Мусину А.Т.

Начальник отдела образования



М.Е. Щеглова

Разослано: в дело, ОО-9, Мусиной А.Т.

## АЛГОРИТМ

проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних  
в образовательных организациях

1. Руководителям образовательных организаций (далее – ОО) на основании внутреннего локального документа ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся.

2. Педагогам, осуществляющим мониторинг социальных сетей обучающихся, необходимо изучить материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет:

- общая безопасность в интернете (правила работы);
- настройка родительского контроля;
- регистрация в социальных сетях;
- создание группы в социальных сетях, интернет – сервисах;
- специализированные программы для осуществления контентной фильтрации и др.

3. Классным руководителям организовывать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и учащимися по работе с интернет – ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с учащимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.

4. Мониторинг социальных сетей проводится в ОО классными руководителями всех учащихся 1 раз в месяц с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества, (особое внимание обращать с кем общаются, отмечать, в каких группах состоят, на тематики групп, записям на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивного настроения, пропагандой насилия, порнографической и эротической информации, агрессивных проявлений или наркотического содержания).

Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», СОП, ИПР, из замещающих семей, относящихся к различным субкультурам, проявляющие девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации, и иные) проводится 2 раза в месяц.

В случае поступления информации классному руководителю о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей необходимо провести классному руководителю в течение 5 дней.

5. Классным руководителям при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди учащихся

(наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.):

- обратить внимание на поведение ребенка в школьной, классной среде;
- информировать педагога – психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе;
- осуществлять индивидуальные разъяснительные беседы с учащимися, их родителями (законными представителями).

6. Далее педагог – психолог ОО проводит психодиагностическое обследование, консультацию, индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с классным руководителем, законными представителями по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка.

Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним с согласия одного из законных представителей.

7. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка, заместитель директора по воспитательной работе ОО сообщает сведения о несовершеннолетнем в отдел образования Администрации Курманаевского района (Приложение 1) и организует работу во взаимодействии с ПДН отделения МВД России по Курманаевскому району, КДН и ЗП.

Работа в ОО во взаимодействии с ПДН отделения МВД России по Курманаевскому району, КДН и ЗП начинается с организации поиска путей решения проблем. С законными представителями, выявленными несовершеннолетними работа ведется конфиденциально, основывается на доверительных взаимоотношениях.

8. Результаты мониторинга социальных сетей в ОО вносятся в журнал (Приложение 1).

### Примерная структура характеристики обучающегося

С какого времени обучается в данной школе, в случае смены образовательных организаций указать все известные – названия, населенные пункты. Уровень сформированности учебно-познавательной деятельности, ведущие интересы и склонности.

Адрес прописки и фактического проживания. Если место жительства ребенка менялось, указать предыдущие.

ФИО родителей, братьев и сестер (особенно в случае отличия фамилий у членов семьи ребенка). Атмосфера в семье (взаимоотношения с родителями и другими родственниками, стиль воспитания).

Наличие или отсутствие увлечений (обучение в музыкальной, художественной школе, любительское или профессиональное занятие спортом, участие в иных кружках и секциях с указанием названий и места нахождения).

Круг общения ребенка в школьном коллективе.

Принадлежность к субкультуре (при явных проявлениях).

Краткая характеристика личностных особенностей подростка (моральные и волевые качества, черты характера, особенности поведения, общественная активность). Состояние здоровья обучающегося.

**ЖУРНАЛ**  
учета работы по мониторингу социальных сетей

---

(наименование образовательной организации)

Дата мониторинга	Ф.И.О. классного руководителя	Класс	Количество страниц	Количество учащихся категории (СОП, ИПР, «группа риска», склонных к суицидальным проявлениям, повышенной тревожности)	Результат	Подпись классного руководителя	Подпись педагога психолога об информированности	Подпись заместителя директора по ВР об информированности

\*Журналы, которые ведутся организацией должны быть оформлены в установленном законодательством порядке (страницы пронумерованы, прошнурованы, скреплены подписью руководителя и печатью).

Методические рекомендации по сбору и обработке информации с  
аккаунтов обучающихся в социальных сетях

*Рекомендации разработаны  
Центром практической психологии образования  
Института педагогической психологии  
ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».*

Специалистам образовательных организаций, в первую очередь, необходимо осуществлять анализ аккаунтов детей и подростков, требующих повышенного педагогического внимания – с повышенной тревожностью, относящихся к различным субкультурам, с зависимым и отклоняющимся поведением, проявляющим агрессию, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и др.

Можно выявить признаки следующих видов отклоняющегося поведения: аддиктивного, суицидального, агрессивного, медиазависимого, виктимного.

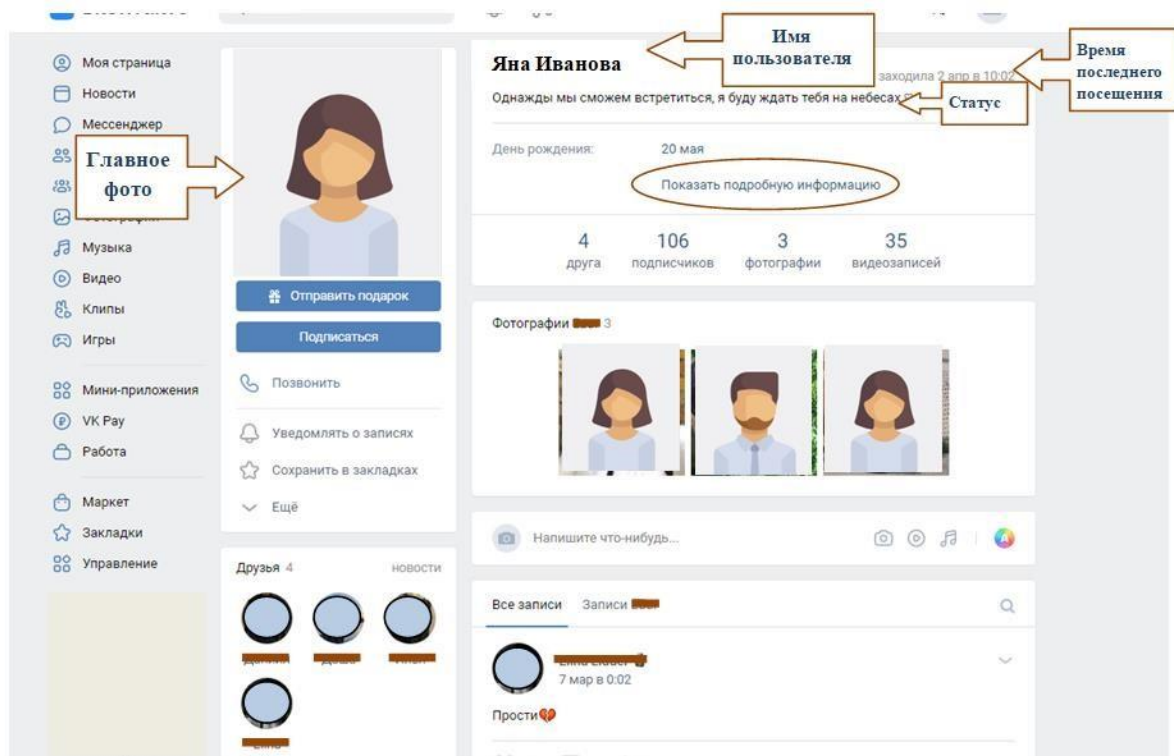
Перечень социальных сетей для проведения анализа контента: ВКонтакте, Instagram, TikTok, Likee.

ВКонтакте – ресурс, который может дать достаточно информации для косвенной оценки психоэмоционального состояния ребенка. Не всегда аккаунт подростка можно быстро обнаружить или идентифицировать. Аккаунт может быть закрытым. Подростки часто имеют устаревшие неиспользуемые аккаунты, другие аккаунты, функционирующие параллельно (таких аккаунтов может быть несколько), кроме того, имена пользователей могут быть изменены. Практика показывает, что подобные аккаунты можно найти через пересечение с аккаунтами друзей и/или родственников, а также через сообщества образовательной организации и других организаций (сообщества группы, творческие объединения, клубы по интересам и т.п.), если в них состоит подросток или его друзья/родственники.

**Алгоритм анализа аккаунта обучающегося в сети ВКонтакте:**

- имя пользователя, статус (фраза под именем пользователя), аватар (главное фото);
- «подробная информация» (дата рождения, родной город, место учебы, родители, братья, сестры, контактная информация, жизненная позиция, личная информация, подписки, музыка, видео, подарки);
- частота и время посещений, активность на странице (особое внимание обращать на время последнего посещения страницы);
- фото со страницы пользователя (наличие или отсутствие лайков, комментариев, наличие отметок на фото других людей);

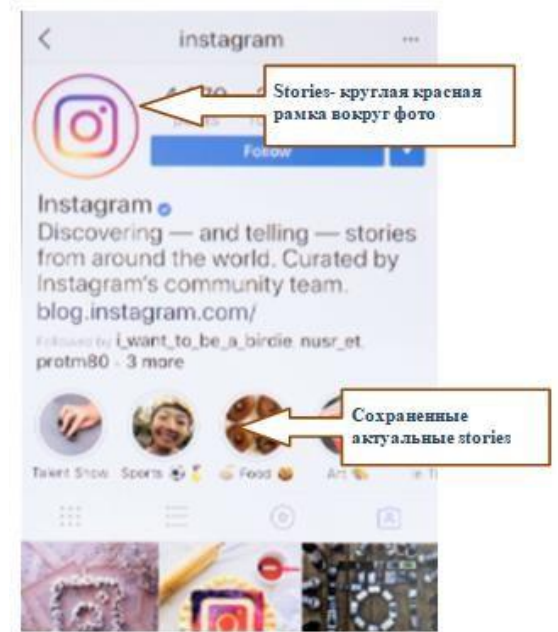
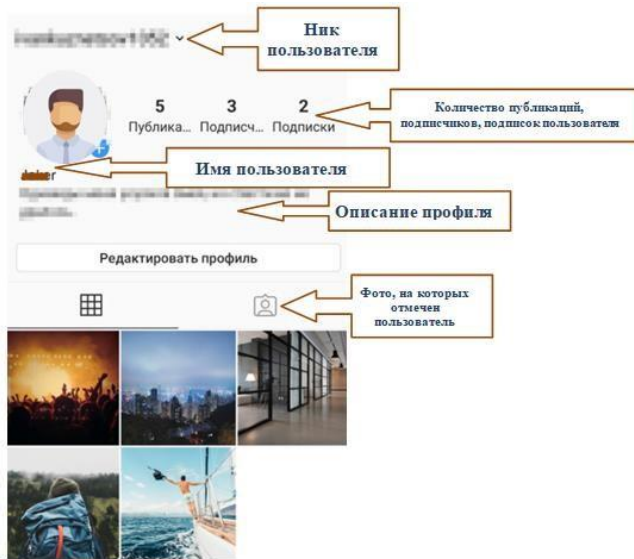
- записи на стене (особенное внимание стоит обращать на закрепленные записи, авторов записей, наличие комментариев);
- друзья (анализ аккаунтов выполняется по аналогичной схеме, особое внимание уделяется пересекающимся фото, записям, схожей тематике постов, репостов, подписок на сообщества).



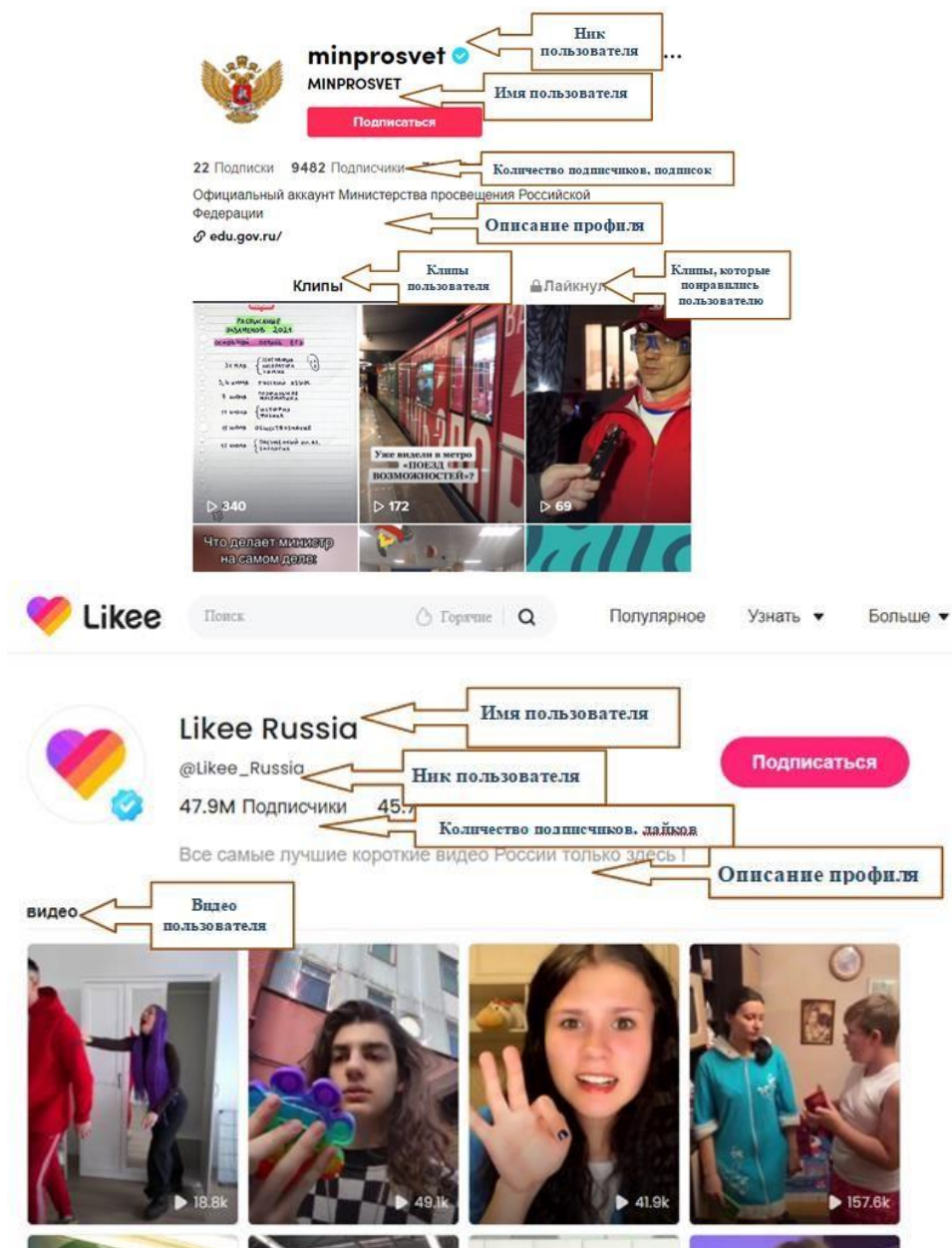
### Алгоритм анализа профиля обучающегося в сети Instagram.

- имя пользователя, аватар (главное фото), информация, указанная в профиле;
- специфика сторис, сохранение сторис в актуальном;
- активность на странице, специфика публикаций (наличие или отсутствие лайков, комментариев, наличие отметок в публикациях других людей), наличие отметок обучающегося в публикациях других пользователей;
- подписки/подписчики – тематика интересов.





**TikTok и Likee** — платформы для создания и публикации коротких оригинальных видео с музыкальным сопровождением, напоминают смесь Vine, Instagram и YouTube. Общение в данных социальных сетях развито слабо. Количество подписчиков, специфика публикуемых видео и комментарии к ним могут предоставить специалисту дополнительную информацию об интересах обучающегося.



При выявлении случаев деструктивных проявлений в соцсетях – наличии на странице «подозрительных» фотографий и групп, лайков на деструктивных форумах и др., а также при констатации внешних, поведенческих, соматических и физиологических признаков отклоняющегося поведения, необходимо:

- заполнить карту наблюдения (Приложение № 4 к приказу);
- организовать соответствующую индивидуальную профилактическую, диагностическую и/или коррекционную работу с обучающимся;
- при наличии явных признаков отклоняющегося поведения организовать межведомственное взаимодействие субъектов профилактики.

С целью создания банка данных проанализированных аккаунтов и контроля динамики деструктивных проявлений рекомендуется вести журнал учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях.

## Словарь

**Аватар (аватарка, ава)** – изображение, которое пользователь выбирает в качестве представления своего аккаунта или сообщества; главное фото на страничке пользователя.

**Аккаунт** – учетная запись пользователя в социальных сетях. Живой аккаунт — аккаунт человека, не рекламный, не бот, аккаунт, который ведется: постятся фотографии и т.д. (не заброшенный).

**Бот** – пустой аккаунт, созданный при помощи специальных программ.

**Группа** – тематическая страничка, созданная пользователем соцсети или представителем компании, целью которой является привлечение к себе целевой аудитории (читателей, потенциальных клиентов) или же перенаправление ее представителей в блоги, в интернет-магазины, другие сообщества. На странице публикуется профильный контент, новости и пр. Подходит для дискуссий и обмена мнениями.

**Директ** — функция в Instagram, которая позволяет обмениваться личными сообщениями внутри соцсети.

**Комментарий** – запись пользователя под постом или в обсуждении.

**Контент** – размещаемый в сообществах текстовый, аудио-, видео- и фотоматериал. **Лайв (стрим)** – прямая трансляция.

**Лайк (кнопка с изображением сердечка, «Нравится»)** – действие пользователя, выражающее одобрение, принятие и поддержку по отношению к публикуемому контенту.

**Логин** – имя учетной записи пользователя в соцсетях.

**Подписчик** – человек, подписанный на определенный аккаунт или сообщество.

**Фоловер (фолловер, фоловик)** — пользователь который подписался на ваш аккаунт в Instagram.

**Пост** – формат контента в социальных сетях. В зависимости от специфики сети может включать в себя текст, фото, видео, аудио, документ, опрос, ссылку, карту и т.п.

**Репост** – дублирование какого-либо поста в своем аккаунте или сообществе, одно из ключевых действий в социальной сети, позволяющее поделиться чужим постом с сохранением ссылки на источник социальных сетей. Создавая сообщество ВКонтакте, вы можете создать и группу, и страницу, и мероприятие.

**Социальная сеть** - интернет-ресурс, который помогает пользователям глобальной сети находить друг друга и общаться, обмениваясь различными видами контента (текстовыми сообщениями, фото, видео или аудио-файлами) и т.д. Представляет собой базу пользовательских аккаунтов (профилей), связанных между собой. По своему желанию пользователь может добавить или удалить какие-то связи своего аккаунта с другими. В большинстве своем они предоставляют пользователям возможности общения посредством электронной почты или сервисов мгновенного обмена сообщениями.

**Стикер**ы – динамические или статические изображения, которыми можно выражать свои эмоции в личных сообщениях и комментариях.

**Сторис (истории)** – короткие посты в формате видео или фото в Инстаграм, Вконтакте и Фейсбук, которые показываются в отдельном разделе над основной лентой. Они действуют всего 24 часа, потом автоматически удаляются.

**Фейковый аккаунт** — аккаунт ненастоящих людей с неверной информацией, а также взломанная страница реального пользователя.

**Хештеги** – система кликабельных меток и тегов, способ систематизации информации. Хештеги обозначаются с помощью добавления к тому или иному слову значка решетки (#).

**Чат** — представляет собой сервис, который делает возможным обмен текстовыми сообщениями в Интернете в режиме реального времени. Одновременное общение в чате возможно между неограниченным числом пользователей благодаря особому программному обеспечению.

## ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Родителям (законным представителям) в направлении противодействия рискам информационного пространства, профилактике суицидов и вовлечения детей в деструктивные сообщества, необходимо:

- помнить, что средства связи и доступ в Интернет для несовершеннолетних предоставляется родителями (законными представителями);

- поддерживать доверительные отношения с ребенком;
- знать и разделять интересы и увлечения своего ребенка;
- знать круг общения ребенка: друзей, приятелей, знакомых;
- периодически проверять мобильные гаджеты и ПК ребенка специальными программами, имеющими возможность либо отправлять родителям отчёт о посещении ребенком опасных ресурсов, либо блокировать потенциально опасный контент;

- контролировать аккаунты ребенка (что смотрит, что слушает, что читает, в каких Интернет-сообществах состоит, какими мессенджерами пользуется и пр.);

- поддерживать контакт с образовательной организацией, в которой обучается ребенок: с классным руководителем, педагогом-психологом, социальным педагогом, в том числе отслеживать любые изменения в состоянии и поведении ребенка:

- реагировать на появление в речи специфических терминов;
- внимательно относиться к логотипам, эмблемам на одежде и личных вещах;

- обращать особенное внимание на низкую эмоциональную вовлеченность в деятельность офлайн, отсутствие у ребенка интересов вне информационного пространства, а также на наличие подписок в социальных сетях на сообщества, романтизирующие, пропагандирующие или оправдывающие деструктивное поведение.

- в случае обнаружения нескольких из вышеперечисленных проявлений признать проблему, обратиться к классному руководителю, специалистам школьной службы медиации.

Перечень примерных тем бесед с родителями, информационных листовок  
классного руководителя по профилактике деструктивного поведения для  
размещения в родительских чатах.

1. Безопасное использование гаджетов в начальной школе. Использование гаджетов в соответствии с возрастом – обучение способам поиска информации, ограничение по времени, настройки безопасности («родительский контроль»), контроль соответствия потребляемого контента возрасту ребенка. Влияние чрезмерного использования гаджетов на психическое развитие ребенка.

2. Опасность чрезмерной вовлеченности ребенка в информационное пространство. Влияние киберпространства на внутрисемейные отношения. Проблема киберсоциализации. Вероятность усвоения моделей деструктивного поведения. Влияние чрезмерного медиапотребления на психическое и физическое здоровье и развитие детей.

3. Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей. Ответственность родителей за воспитание и образование несовершеннолетних в рамках законодательства Российской Федерации.

4. Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет. Информирование родителей о преступлениях сексуального характера в отношении детей, вовлечении детей в деструктивные сообщества в социальных сетях, подстрекательстве к совершению противоправных действий.

5. Деструктивные группы и сообщества социальных сетей. Обзор деструктивных сообществ экстремистского, суицидального, наркогенного содержания, криминально асоциальных сообществ и других групп, содержащих информацию о немедицинском употреблении лекарственных препаратов, ПАВ, самоповреждениях и пр.

6. Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей.

Уголовная и административная ответственность родителей (законных представителей) за нарушение несовершеннолетними детьми законодательства Российской Федерации. Механизм привлечения родителей к ответственности.

7. Оказание помощи подростку в кризисной ситуации. Информирование родительской общественности о режиме работы и возможностях школьной социальнопсихологической службы. Работа муниципальных центров психолого-педагогического сопровождения, телефонов доверия.

8. Особенности взаимоотношений со сверстниками в социальных сетях как фактор риска отклоняющегося поведения. Кибербуллинг. Особенности общения подростков в сети Интернет. Обзор популярных социальных сетей и мессенджеров.

9. Пусковые механизмы деструктивного поведения подростка. Причины и факторы чрезмерной вовлеченности подростков в информационное пространство. Психологическая зрелость и персональный уровень жизнестойкости подростка, способность противостоять жизненным трудностям.

10. Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет. Риски вовлечения подростков в преступные сообщества. Финансовые преступления в отношении несовершеннолетних. Маркеры поведения подростков, провоцирующих совершение противоправных действий в их отношении.

11. Семейные традиции цифрового общества. Культура потребления медиаинформации в семье. Важность живого общения членов семьи. Информационная гигиена членов семьи.

12. Самореализация старших подростков как инструмент профилактики риска аутоагрессивного поведения. Возможности самореализации в современном информационном обществе.

13. Развитие осознанного медиапотребления. Средства и приемы формирования индивидуальной культуры медиапотребления. Осознанность и контроль эмоциональной вовлеченности обучающихся в медиапотребление.

14. Образовательный потенциал информационного пространства. Цифровая образовательная среда и электронные базы знаний. Возможности современных информационных технологий в подготовке к прохождению итоговых испытаний, в выборе профессии и проектировании образовательной траектории.

Карта наблюдения за активностью обучающегося в социальных сетях  
Ф.И. учащегося \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

№ п/п	Индикаторы наблюдения	Отсутствует	Слабо выражено	Значительно выражено
1.	Наличие специфического изображения вместо главного фото. Замена личных данных – фамилии, имени, даты рождения и т.п. на вымышленные (1 балл). Главное фото, имя, даты имеют деструктивный (символический) характер (2 балла).	0	1	2
2.	Наличие личных комментариев под фото и постами обучающегося, указывающих на эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения. Наличие «статуса» неоднозначного смысла (1 балл), деструктивного характера (2 балла).	0	1	2
3.	Небольшое количество друзей, отсутствие общения со сверстниками/одноклассниками; в случае повторного анализа - изменение прежнего круга общения (1 балл).	0	1	-
4.	Фото на «стене» и в альбомах, демонстрирующие факты употребления ПАВ и склонность к риску (на крыше, на железной дороге и т.п.), жестокое обращение с животными: без собственного участия (1 балл), с собственным участием (2 балла).	0	1	2
5.	Наличие записей на «стене» с использованием специфического словаря: специфические слова и словосочетания агрессивного содержания, жаргонизмы (1 балл); термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении ухода из жизни и пр. (2 балла)	0	1	2
6.	Нездоровая заинтересованность вопросами смерти, в частности, подписка на сообщества, содержащие истории совершения суицидов, истории серийных убийств, изображения кладбищ, гробов и т.п.	0	-	2
7.	Наличие специфических интересов к лекарствам и психоактивным веществам (видео с людьми в момент воздействия наркотиков, подписка на сообщества, репосты изображений конопли, шприцев, и т.п.)	0	-	2



8.	Заинтересованность фактами нанесения телесных повреждений и самоповреждения (изображения синяков, ссадин, шрамов, порезов, ожогов и т.п.)	0	-	2
9.	Подписка на сообщества, публикующие посты о расстройствах пищевого поведения (анорексии и булимии)	0	-	2
10.	Наличие повышенного внимания к оружию (1 балл) и к применению и изготовлению оружия вне компьютерных игр и исторического, познавательного контекста (2 балла)	0	1	2
11.	Повышенный интерес к сообществам нацистской, фашистской тематики, позиция оправдания убийств	0	-	2
12.	Подписка и комментарии в пабликах околополитического содержания, призывающих подростков к нарушениям закона	0	-	2
13.	Отсутствие увлечений, соответствующих возрасту	0	1	-
14.	Чрезмерное увлечение комиксами и аниме (1 балл), особенно хентай манга (порно-комиксы) (2 балла)	0	1	2
15.	Подражание героям компьютерных игр, активная вовлеченность в сообщества, связанные с компьютерными играми	0	-	2
16.	Размещение материалов, свидетельствующих о наличии конфликтов с близкими людьми, родителями, сестрами/братьями.	0	-	2
17.	Наличие неодобрительных, оскорбительных и уничижительных комментариев под фото и постами (признаки троллинга и буллинга) (1 балл), от значимых людей (2 балла)	0	1	2

Карта наблюдения за аккаунтами обучающихся в социальных сетях составлена на основе индикаторов, позволяющих выявить прямые и косвенные признаки деструктивного поведения. Карта позволяет систематизировать процесс наблюдения и своевременно выявить изменения, свидетельствующие о возникновении и развитии негативных тенденций в поведении обучающегося. Карта заполняется классным руководителем и специалистами социально-психологической службы.

Подсчитывается общая сумма баллов в зависимости от наличия индикаторов и степени их проявления:

0-3 баллов – низкая степень риска деструктивного поведения;

4-9 баллов – умеренная степень риска деструктивного поведения;

10-20 баллов - значительная степень риска деструктивного поведения;

21-32 баллов – высокая степень риска деструктивного поведения.

## ОТЧЕТ

о мониторинге социальных сетей по выявлению фактов распространения информации, склоняющей обучающихся к асоциальному поведению по состоянию на

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(наименование образовательной организации)

ФИО обучающегося	Дата мониторинга	Социальные сети, в которых зарегистрирован (Вконтакте, Одноклассники, Instagram, Likee, Tik tok)	Наличие закрытых аккаунтов (при наличии)	Содержание на странице, в том числе группах, подписках						Результат
				Суицидальной направленности	Экстремистской направленности	Жестокое отношение	Алкоголь наркотики	Порнография	AУЕ	

Подпись руководителя ОО