



**Муниципальное учреждение
Администрация
муниципального образования
Курманаевский район
Оренбургской области**

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

Приказ

«14» сентября 2016г. № 87/1

**Об изучении образовательных потребностей
и запросов обучающихся и их родителей
(законных представителей)**

В целях реализации Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях изучения образовательного запроса и регулирования образовательного процесса и качественного предоставления общего образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей в Курманаевском районе (приложение № 1).

2. МКУ «ИМЦ» (Позднякова В.В.):

2.1. Организовать информационно-технологическое обеспечение проведения изучения образовательной потребности и запросов обучающихся и их родителей.

Срок: постоянно

2.2. Осуществлять инструктивно-методическую поддержку образовательных организаций в изучение образовательной потребности и запросов обучающихся и их родителей.

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. Назначить ответственных лиц за изучение образовательной потребности и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей).

3.2. При изучении запросов на образовательную потребность и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) руководствоваться приложением № 2.

3.3. Отчет по изучению запросов на образовательную потребность представлять в отдел образования

Срок: 25 мая текущего учебного года.

3.4. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования

М.Е. Щеглова



Разослано: в дело, ОО-9, Дружинину А.В., МКУ «ИМЦ», ЦРТДиЮ, ДЮСШ

ПОЛОЖЕНИЕ

об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей в Курманаевском районе

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся общеобразовательных организаций Курманаевского района и их родителей для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей (законных представителей) следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все образовательное учреждение.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ от 29.12.2012 г.)

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей:

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития;
- дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- способствует достижению нового, современного качества общего образования;
- позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между

субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители;
- педагогический совет.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ЗАПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;
- обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- определение возможностей школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

3. МЕХАНИЗМ ИЗУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ЗАПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей с возможностями школы в их реализации на уровне

начального, основного и среднего общего образования имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители обучающегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.1.2. Уровни школы обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования школы определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство обучающихся не меняет школу при переходе на следующий уровень, конфигурация прочих субъектов также не изменяется.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
- выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя в каждом классе на каждом уровне обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;
- приведение образовательной системы школы в соответствие личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем, основном общем и среднем общем образовании.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария.

3.3.2. Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей.

3.3.3. Собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

3.3.4. Выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с октября каждого текущего года по следующему алгоритму:

**Алгоритм изучения образовательных потребностей
учащихся и их родителей**

Содержание деятельности	Классы	Форма изучения	Ответственный
I. Прогностический этап	Октябрь - май		
1.Выявление образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей			
- потребности учащихся в организованном отдыхе во время межсезонных каникул	1-10 классы	Анкетирование учащихся	Заместитель директора по ВР
- распределение часов компонента образовательного учреждения	1 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР
- организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования	1-3 классы 1-9 классы	Родительское собрание, анкетирование учащихся и их родителей	Заместитель директора по ВР
- выбор модуля курса ОПК	3 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР
- распределение часов компонента образовательного учреждения (выбор учебных предметов, курсов и дисциплин)	4-9 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР
- выбор профильных предметов, элективных курсов	9, 10 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по УВР
- удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по ВР
- развитие творческих способностей и интересов через участие в конкурсах, олимпиадах, научно-исследовательской деятельности, выставках, смотрах,	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по ВР и УВР

физкультурно-спортивных мероприятиях			
- участие в управлении образовательной организацией, общественных объединениях (в установленном федеральным законом порядке)	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по ВР
2.Формирование образовательных услуг:	Анализ запросов	Заместитель директора по УВР	
2.1.Разработка учебного плана	Заместитель директора по УВР		
2.2. Разработка программ для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников.	Заместитель директора по ВР		
II. Организационный этап	Июнь-август		
1.Информирование учащихся и их родителей о возможностях школы	Школьный сайт, презентации кружков		Заместители директора по УВР и ВР
2.Утверждение учебных планов	Директор		
3.Утверждение планов внеурочной деятельности	Директор		
4.Утверждение программ дополнительного образования	Директор		
5.Формирование профильных групп, разработка индивидуальных учебных планов.	Заместитель директора по УВР		
6.Утверждение рабочих программ	Директор		
III. Практический этап	Сентябрь-май		
1.Реализация программ изучения отдельных предметов.	Учителя		

2.Реализация программ внеурочной деятельности.	Учителя		
3.Реализация программ дополнительного образования.	Педагоги дополнительного образования		
4. Анализ эффективности и результативности используемых программ.	Директор, заместители директора по УВР и ВР		

АНКЕТА
для изучения запросов и образовательных потребностей
родителей (законных представителей) обучающихся
общеобразовательных организаций района

Уважаемый родитель!

Внимательно прочитайте и ответьте на вопросы анкеты.

Ваше мнение важно для совершенствования муниципальной системы образования.

При ответе на предложенные вопросы анкеты просим Вас учитывать, что бесплатность начального, общего и среднего общего образования, гарантирована. Все часы учебного плана школы, включая и школьный компонент, полностью бесплатны. Предполагается, что с переходом на автономию у образовательных организаций будет наращиваться комплекс дополнительных услуг, за которые родителям придется платить, но эти услуги не будут обязательными. Дополнительное образование подразумевает под собой отдельные программы и предметы, которые расширяют кругозор и способствуют более успешной социализации детей.

1. Знаете ли Вы, что важнейшей задачей современного образования является повышение качества образовательных услуг?

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

2. Укажите параметры по которым Вы остановили выбор на образовательной организации, который посещает ваш ребенок, в соответствующем перечне.

Общеобразовательная организация

Работа классного руководителя

Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов

Качество преподавания учебных предметов

Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с организацией

Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)

Обеспечение безопасности детей

Уровень материально-технического оснащения организации

Обеспеченность учебниками

Доступность платных услуг

Организация и качество школьного питания

Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника и журнала (в том числе электронного))

Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий

Создание условий для обучения детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Другое (укажите) _____

Организации дополнительного образования

Предлагаемые программы дополнительного образования совпали с интересами Вашего ребенка

Квалификация педагогов

Наличие условий для самореализации воспитанников (организация участия в соревнованиях, фестивалях, смотрах, конкурсах)

Удобство графика проведения занятий

Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов

Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением

Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)

Обеспечение мер безопасности детей

Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге

Доступность дополнительных платных услуг

Создание условий для обучения детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Другое (укажите) _____

3. Знаете ли Вы учебный план образовательной организации?

Да

нет

затрудняюсь ответить

4. На какие предметы Вы считаете необходимо использовать часть учебного плана, формируемую участниками образовательного процесса?

Какие? _____

Затрудняюсь ответить

5. Вы хотели бы, чтобы Ваш ребенок обучался:

а) по традиционным программам;

б) программам развивающего обучения;

в) профильного обучения;

г) углубленного изучения отдельных предметов;

д) для Вас это непринципиально, важно, чтобы ребенок получил хорошее образование;

е) для Вас вообще неважно, какое образование, получит ребенок.

6. Если бы Вы выбрали профильное обучение, то укажите направление профиля, по которому хотели, чтобы обучался Ваш ребенок:

а) физико-математическое;

б) информационное;

в) социально-гуманитарное;

г) социально-экономическое;

д) художественно-эстетическое;

е) оборонно-спортивное;

ж) химико-биологическое

з) другое

(укажите) _____

7. Какие дополнительные занятия в школе посещает ваш ребенок:

а) факультативы по предметам _____

б) кружки _____

в) секции _____

8. Какие дополнительные образовательные услуги Вы хотели бы получать для Вашего ребенка в школе:

а) факультативы по предметам _____

б) занятия в кружках _____

в) занятия в секциях _____

г) иное _____

8. Считаете ли Вы, что у Вашего ребенка есть особые таланты, способности?

а) Да

(какие) _____

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

9. Какие из перечисленных направлений работы школы Вы считаете важными?

	Направления работы	Индекс важности +
1	Укрепление здоровья и развитие физической культуры	
2	Развитие интеллектуальных способностей (образовательных интересов, познавательной сферы)	
3	Развитие художественно-эстетических способностей (музыка, рисование, танцы, декоративно-прикладное творчество и др..)	
4	Приобщение к культурным и духовно-нравственным ценностям	
5	Развитие экологической культуры	
6	Социализация	

Другое _____ (Что _____ именно?)

10. По каким направлениям, на Ваш взгляд, следует организовать в школе внеурочную деятельность? (можно указать кружок или секцию, где бы хотел заниматься ребенок)

-общеинтеллектуальное _____ -

-общекультурное _____ -

-спортивно-оздоровительное _____ -

-социальное _____ -

-духовно-нравственное _____ -

Другое

(укажите) _____

11. Посещает ли Ваш ребенок организации дополнительного образования (МБУДО «ЦРТДиЮ», МБУДО «ДЮСШ»), музыкальную школу, студии (кружки) при домах культуры, спортивные объединения в районе бесплатно?

а) Да

(какие) _____

б) Нет

12. Какие дополнительные платные услуги Вы хотели бы получить от школы и имеете возможность их оплачивать?

-Курсы углублённого изучения отдельных областей знаний, в том числе и для подготовки обучающихся к поступлению в ССУЗы и ВУЗы

-Курсы, направленные на развитие умений работать с информационно-цифровыми ресурсами

-Индивидуальная развивающая работа с ребенком

-Группа продленного дня

-Предшкольная подготовка детей.

-Группы развития физического потенциала детей

-Организация праздников по индивидуальным заявкам

-Изучение второго иностранного языка (какого) _____

- Углубленное изучение предметов (каких) _____

-Изучение новых предметов (курсов) (каких) _____

-логопедические занятия

-подготовка к школе

-консультативная помощь педагога-психолога (психологические тренинги с родителями, психодиагностика, организация клубной работы по запросам родителей и т.д.)

-Группы развития по направлениям (художественно-эстетическое, здоровьесохраняющее, техническое творчество и т.д)

Другое

(укажите) _____

13. Какую сумму в месяц вы считаете приемлемой за оказание одной платной образовательной услуги?

14. Посещает ли Ваш ребенок дополнительные платные образовательные услуги в других организациях Курманаевского района?

Да (укажите) _____

Нет

15. Посещает ли Ваш ребенок дополнительные платные образовательные услуги в других организациях, центрах за пределами района?

Да (укажите причину) _____

Нет

Получаемые услуги в нашей образовательной организации отвечают запросам родителей и интересам ребенка

16. Какие дополнительные платные образовательные услуги вы хотели бы получать в организациях дополнительного образования района и имеете возможность оплачивать?

на базе МБУ ДО «Центр развития детей и юношества»

На базе МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»

Спасибо.